



山西省社会学学会教育文化专业委员会 协办



第196期 投稿邮箱:kxdb_box@163.com 国内统一刊号 CN14-0015 邮发代号:21-1030 网址:http://www.xdxzw.com.cn

本期话题

幼儿园怎样保护家长的隐私?

策划 刘田茵

导读:在幼儿教育领域,家园共育已成为促进孩子全面发展的关键模式。幼儿园与家庭携手合作,如同为孩子成长搭建起一座稳固的桥梁,能让孩子在不同环境中持续汲取成长的养分。然而,随着家园共育实践的深入,一个

不容忽视的问题逐渐浮出水面——家长隐私保护。在信息流通愈发便捷、教育场景日益多元的当下,尊重家长隐私成为家园共育良性发展的必要前提,对构建和谐、互信的家园关系起着决定性作用。

一个及其敏感的问题

家长隐私涵盖多方面内容,从基本信息层面看,包括家长的姓名、年龄、职业、联系方式等,这些是最直观且常用的个人标识。在孩子入园登记时,这些信息被幼儿园收集,用于日常沟通、紧急联络等,但倘若保管不善或不当使用,就可能引发隐私泄露风险。例如,2019年,上海某幼儿园发生一起信息泄露事件。一位家长在孩子入园后的一个多月内,频繁接到陌生推销电话,对方不仅知晓其孩子就读该幼儿园,还精准说出家长从事金融行业、近期正筹备换房事宜,明显源于孩子入园信息在某个环节被泄露,让家长生活受到无端骚扰,正常的工作与生活节奏被彻底打乱,甚至不得不更换手机号码以图清静。

家庭状况同样关键,像家庭成员构成、家庭经济情况、婚姻状况等信息,本应在信任基础上谨慎交流。有些幼儿园出于了解孩子成长背景考量,会询问家庭经济是否困难以提供相应资助,或关注家庭结构对孩子性格形成的影响。但这类信息一旦外传,可能使家长陷入尴尬境地,甚至遭受异样眼光。如,在广州的一所幼儿园组织的亲子活动中,一位老师在与其他家长闲聊时,无意间提及某孩子父母离异的情况,恰好被孩子听到,孩子当场情绪崩溃大哭。孩子的妈妈得知此事后,之后很长一段时间都对幼儿园的活动避之不及,还产生了给孩子转学的念头,给孩子和家长带来极大的心理压力,亲子关系也变得愈发紧张。

家长隐私一旦泄露后果严重

隐私泄露首当其冲的危害是破坏家园信任关系。家园共育建立在双方互信基础上,家长放心将孩子成长托付给幼儿园,将个人信息分享,一旦隐私泄露,信任纽带将迅速断裂。家长开始对幼儿园各项工作持怀疑态度,不愿再配合园方活动,如,2020年,浙江某幼儿园在筹备亲子教育讲座时,发现报名人数寥寥无几,与以往的积极响应形成鲜明对比。经了解,原来是此前发生过家长信息泄露事件,家长们担心私人生活被进一步窥探,对园方组织的活动失去信任,即便知道讲座可能对孩子有益,也选择推脱,原本紧密协作的家园关系变得疏离,园方后续开展的多项活动都遭遇冷场。

从家长心理压力角度,隐私泄露如同阴霾笼罩。担心个人信息被滥用,害怕家庭琐事成为他人谈资,家长日常会处于焦虑不安状态。尤其是涉及家庭经济困难、家庭成员健康问题等敏感隐私,公开后家长可能产生自卑心理,在与其他家长交往、面对教师时都背负沉重心理负担,无法以轻松心态参与家园共育,间接影响孩子在园情绪,孩子可能感知到家长的焦虑,变得胆小、内向。例如,在四川的一所幼儿园,有位家长家庭经济较为拮据,幼儿园在未征得家长同意的情况下,将其家庭经济状况透露给了部分家长,导致这位家长在接送孩子时总觉得其他家长异样的眼光,变得愈发沉默寡言,孩子也变得敏感起来,在幼儿园不愿意和其他小朋友一起玩耍,学习兴趣也明显下降,原本活泼开朗的孩子逐渐变得孤僻。

对孩子而言,家长隐私泄露也并非毫无影响。若同学知晓其家长隐私,年幼的孩子可能因缺乏判断力而产生不当言论或行为,给当事孩子造成自尊心受挫。在山东某幼儿园,知道同学家长失业,在交流玩耍时无意提及,会让孩子陷入窘迫,甚至引发孩子间的矛盾冲突;若因家庭隐私问题导致家长与幼儿园关系紧张,孩子在园可能会察觉到异样氛围,对幼儿园产生抵触情绪,不利于孩子适应集体生活与学习环境。

保护家长隐私的四个有效办法

不可否认,如今多数幼儿园已意识到家长隐私保护的重要性,在制度建设上迈出步伐。不少幼儿园制定了信息收集与保管制度,明确规定家长信息仅



该图由AI生成

用于教育教学相关事务,存储在专人负责、有加密措施的数据库中,限制无关人员访问。教师在收集家长对园所活动意见时,采用匿名问卷形式,确保家长畅所欲言,不用担心个人身份暴露,这在一定程度上保障了家长隐私表达的安全性。

然而,实践操作中的漏洞依旧存在。一方面,人员管理疏忽时有发生。幼儿园教师流动性相对较大,新入职教师培训若未着重强调隐私保护,可能在不经意间泄露家长信息。另一方面,社交平台成为隐私泄露的“重灾区”。在家长微信群、QQ群等沟通渠道,教师有时为图方便,直接将未处理的家长信息截图发送,像家长接龙报名活动时,完整显示家长姓名、电话,群员其他成员均可查看,给不法分子可乘之机,也违背了隐私保护原则。

此外,家园沟通环节也存在隐私尊重不到位的问题。个别教师在与家长一对一交流时,缺乏边界意识,过度追问家长私人生活细节,打着“了解孩子成长环境”的旗号,让家长心生不悦。

那么,如何保护家长隐私呢?专家提出以下4个有效方法:

——**强化园所隐私保护制度建设与执行。**幼儿园要构建完善且细致的隐私保护制度体系,涵盖信息收集、存储、使用、传输、销毁各个环节。在信息收集阶段,遵循最小必要原则,只收集与孩子教育、园所管理直接相关信息,明确告知家长收集目的、方式、范围及存储时限;存储环节,采用专业加密软件,对家长数据库分级管理,设置严格访问权限,仅核心管理人员、班主任等特定人员在授权下可查看;使用过程中,禁止任何未经家长同意将信息用于商业推广、学术研究之外用途的行为;传输时确保采用https加密传输;销毁方面,定期清理过期无用信息,通过专业软件彻底删除,防止数据恢复。同时,加强制度执行监督,成立内部审计小组,定期检查家长信息管理流程,对违规行为严肃追责,从制度根源保障家长隐私安全。

——**提升教师隐私保护意识与能力素养。**教师作为家园共育直接执行者,隐私保护意识提升至关重要。园所应开展常态化、针对性培训,不仅有法律法规普及,如《中华人民共和国民法典》中关于个人

隐私保护条款解读,让教师知晓侵犯家长隐私的法律后果;还有案例分析研讨,剖析实际发生的隐私泄露事件,引导教师吸取教训。在日常教学管理中,培养教师隐私保护技巧,如与家长沟通时注意话术,避免敏感话题追问;在社交平台分享孩子学习成果时,对家长照片、姓名等信息打码处理;组织活动需要家长信息时,提前做好保密预案,以精细入微的培训让教师将隐私保护内化为职业习惯。

——**优化家园沟通模式,明晰隐私边界。**家园沟通要创新模式,搭建尊重隐私的交流平台。利用专业家园共育APP,家长与教师一对一沟通,信息加密存储,避免群聊信息混杂引发隐私问题;开展线下家访时,教师提前与家长协商沟通内容,聚焦孩子教育成长核心问题,不随意涉足家长私人生活禁区;举办家长会,可设置匿名提问环节,家长将关心但不便公开的问题写在纸条上,由教师统一解答,既保护隐私又解决疑惑。同时,通过家长会、入园手册等形式,明确告知家长园所隐私保护政策,也引导家长合理分享个人信息,双方明晰隐私边界,让沟通在信任、安全氛围中进行。

——**建立隐私泄露应急处理机制。**即便防护周全,仍可能有意外发生,所以建立应急处理机制必不可少。幼儿园要制定详细预案,一旦发现家长隐私泄露,第一时间启动响应流程。迅速通知受影响家长,诚恳道歉并告知事情经过,当前处理进展;内部成立专项调查组,追溯泄露源头,无论是人为疏忽还是系统漏洞,都要彻查到底;对受损家长提供补救措施,如协助更换联系方式,提供心理疏导等,将损失与负面影响降到最低,用及时有效的应急处理重建家长信任。

家园共育尊重家长隐私是一场需要幼儿园、教师、家长共同参与的持久战役。只有将隐私保护贯穿家园合作始终,以完善制度、专业素养、优化沟通、应急保障为支撑,才能营造温馨、互信、安全的家园环境,让家园共育的力量真正为孩子成长之路保驾护航,让幼儿教育事业注入源源不断的活力,推动其向着更健康、更人性化的方向蓬勃发展。在追求教育卓越的征程中,莫让隐私泄露成为家园共育的“绊脚石”,而要使其化作凝聚家园合力的“黏合剂”。

太原市政协副主席郝宏漪一行赴小店区太航幼儿园托育园开展调研考察工作

科学导报讯 3月20日上午,太原市政协副主席郝宏漪、太原市政协人资环城委主任齐春林、太原市政协人资环城委副主任马莉莅临太原市小店区太航幼儿园、小兔乖乖太航托育园开展调研、考察工作。

山西太航教育发展有限公司总经理孙文利对各位领导的到来表示热烈欢迎,并带领参观了小兔乖乖太航托育园和太航幼儿园,详细介绍了园所的设施设备、课程设置、卫生条件及师资配备,从而了解托育、幼儿园的服务现状、运营中面临的问题以及未来的发展方向等情况。

各位领导饶有兴致的聆听了《龙城晋情游》的解说,此课程是太航幼儿园的园本课程,孩子们依次讲解了山西-山西-太原,了解家乡的名胜古迹和特产文化,幼儿园为孩子们提供平台,展现自我,宣传家乡,以身为山西太原娃而骄傲,同时激发幼儿民族自豪感和自信心。

此次调研工作在孩子们热情洋溢的解说中结束了。在未来的工作中,该园所将继续本着坚持、正式、专业的态度,不断推动学前教育完善和发展。(张丽)

太原平民中学开展市规划课题研讨活动

科学导报讯 为深入推进教育科研,助力课程改革,提升教师教学水平,太原平民中学积极开展市规划课题研讨活动。3月19日上午,太原市教研科研中心课题组副主任王佳、孙彩霞老师、王瑜老师走进太原平民中学。

此次活动以一堂精彩的语文课拉开序幕,讲课内容为《登勃朗峰》,八年级刘娟教师设计了三个教学环节,于层层递进中落实了教学重难点。教师巧妙创设课堂情境,让学生化身小导游,根据文本内容,绘制旅游线路,规划旅游行程,分享旅游收获,一系列丰富多彩的活动。

课后,太原市教研科研中心课题组专家与太原平民中学领导、教师代表在北二楼会议室进行了深入的座谈交流,教研室主任冯艳华进行了课题研究汇报,同时提出了“问题链·思维场·表达域”三维培养模型和初中语文思维型课堂观察量表的结果设想。

随后,专家对太原平民中学教学工作进行了指导。首先发言的是孙彩霞老师,针对太原平民中学的课题研究报告,她提出了切实可行的改进意见:第一,文本呈现要聚焦研究主题,核心概念要清晰,其他环节要与课题紧密相连;第二,进一步细化研究内容和目标,认真选择适合思辨能力培养的题材;第三,相关报告撰写表述要科学规范,结合研究主题,紧扣思辨能力培养;第四,要重视文献搜集与科学呈现,丰富过程性资料。

接着王瑜老师强调,课题研究要基于语文学科的问题情境,指向语文学科的思辨能力提升,应进一步落到实处,注意有可视化的成果表达。

最后,副主任王佳进行总结,他提出两点建议。课题研究要筛选并整理可操作的培养学生思辨能力的思维方式;做好印证性材料、支撑性材料的搜集整理工作,为顺利结题打好基础。

研讨活动结束后,教学副校长赵娟进行发言,她首先代表学校感谢太原市教研科研中心课题组专家们给予学校的课题研究指导意见。随后她表示学校今后会进一步完善课题研究工作,在日常教学教研中会继续收集好过程性资料,顺利完成此次课题研究的结题工作。(郝艳 闫珊·文·图)



八年级教师刘娟讲授《登勃朗峰》一课



网易山西
科教频道



扫码可查询论文



现代教育微信公众号



现代教育
周刊数字报



现代教育
投稿微信号



现代教育
投稿微信号



立媒报业公众号



校园新动向



现代教育
今日头条

本版组稿

郝艳 闫珊 张丽